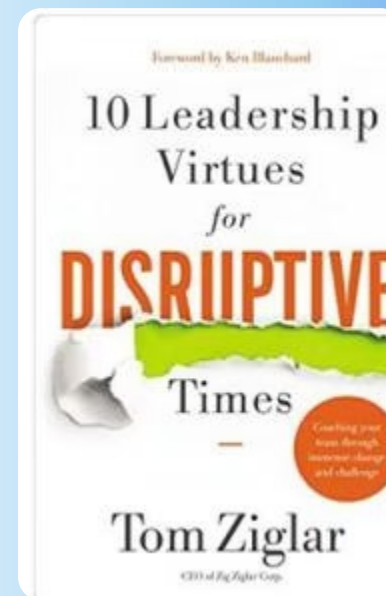


LIDERAZGO · COACHING

# 10 Virtudes de Liderazgo para Tiempos Difíciles

Tom Ziglar • Thomas Nelson © 2021 • 256 páginas



## Reseña: Entrenar al equipo en tiempos de incertidumbre

El conferencista motivacional y *coach* ejecutivo Tom Ziglar esboza 10 virtudes sencillas pero poderosas para guiar a su equipo a través de la incertidumbre y el cambio. Ziglar salpica sus explicaciones con antigua sabiduría espiritual, historias de éxito y anécdotas de su propia vida.



# El COVID exige un nuevo tipo de líder: el *coach* líder

## Disrupción de los entornos de trabajo

Los entornos laborales cambiaron de oficinas presenciales con horarios estrictos a oficinas en casa con horarios flexibles. Una encuesta de PricewaterhouseCoopers de 2021 reveló que más de la mitad de los empleados desean trabajar a distancia al menos tres días a la semana.

## Disrupción de los valores de los empleados

Los valores cambiaron de un enfoque estrecho sobre la carrera a un enfoque más amplio sobre el equilibrio entre la vida laboral y personal. La pandemia creó una fuerza laboral ansiosa, aislada y que anhela una conexión real.

## Del gerente tradicional al *coach* líder

El gerente tradicional actúa como un superior que delega tareas a los subordinados, mientras que el *coach* líder actúa como un guía que cocrea estrategias con las aportaciones de los miembros del equipo.

## Guiar hacia el crecimiento, no supervisar

Los líderes tradicionales supervisan a las personas para obtener resultados, pero los *coaches* líderes guían a las personas hacia el crecimiento. Este cambio es fundamental en tiempos de disrupción.

# Tres grupos de virtudes para prosperar

Las personas quieren sentir que su líder las respeta, las escucha, las protege, las valora y las aprecia. Las 10 virtudes garantizan que su liderazgo haga todo eso, agrupadas en tres dimensiones clave.



## Desarrollo del carácter propio

Cuatro virtudes para su propio carácter:  
**amabilidad, generosidad, respeto y humildad.**



## Liderazgo firme y enriquecedor

Tres virtudes para liderar al equipo:  
**autocontrol, positividad y buscar lo mejor** de las personas.



## Hacer frente a las disrupciones

Tres virtudes para las crisis: **ser una luz, perseverancia y mantenerse firme.**

# Las cuatro virtudes del carácter propio

Desarrollar estas cuatro virtudes en su propia vida le convierte en una persona que prospera de forma natural en tiempos difíciles, creando así el modelo que su equipo necesita.

## **Amabilidad: que sea una respuesta automática**

Desarrolle la amabilidad siendo generoso, amable y considerado. El Desafío de Amabilidad de 30 Días de Shaunti Feldhahn demostró que el 89% de las relaciones mejoraron cuando se aplicó en los lugares de trabajo, un resultado sorprendentemente consistente.

## **Generosidad: servir con autenticidad**

Desarrolle la generosidad sirviendo y apoyando los objetivos de aquellos a quienes dirige de forma genuina. Descubra las motivaciones profundas de su gente preguntando "¿por qué?" varias veces. Elimine las expectativas personales de su servicio.

## **Respeto: crea atmósfera de colaboración**

El Proyecto Aristóteles de Google descubrió que los equipos más eficientes practican la inclusividad, el respeto y la participación. Respetarse a sí mismo y a su equipo genera un ambiente donde florecen la colaboración y la innovación.

## **Humildad: aprender más rápido y adaptarse mejor**

Desarrolle la humildad renunciando a la idea de que puede o debe saberlo todo. Pregúntese: "¿quién hace esto mejor que yo?". La humildad puede incluso potenciar su audacia, porque los resultados dejan de girar en torno a usted.

# Datos clave que respaldan las virtudes en acción

La investigación y los casos reales documentados en el libro demuestran el impacto medible de aplicar estas virtudes en los entornos laborales modernos.

## ↑ Relaci...

### Mejora de relaciones laborales

Porcentaje de relaciones que mejoraron al aplicar el Desafío de Amabilidad de 30 Días en los lugares de trabajo, según Shaunti Feldhahn.

## ↑ Distan...

### Empleados que prefieren trabajo remoto

Más de la mitad de los empleados desean trabajar a distancia al menos tres días a la semana, según la encuesta PricewaterhouseCoopers de 2021.

## Virtudes

### Virtudes para equipos prósperos

Número de virtudes específicas que permiten a los líderes generar una atmósfera de máximo rendimiento en tiempos de disrupción.

## Días

### Días del desafío de amabilidad

Duración del reto diseñado para transformar relaciones difíciles, con resultados visibles ya en los primeros días de práctica.

# Autocontrol, Positividad & Ser una Luz

Estas virtudes permiten ofrecer un liderazgo firme y enriquecedor al equipo, afrontando el futuro con calma y guiando a otros incluso en los momentos más oscuros.

## Liderazgo firme

### Autocontrol: afrontar el futuro con calma

Mantener la calma le permite comunicarse con eficacia. Replantee su autoconversación de forma positiva. Cuando una persona le ataque, imagínela comunicándose desde un lugar de seguridad, transformando su emoción defensiva en preocupación.

### Positividad: prepare a su equipo para lo que venga

Ser positivo no significa que le guste todo lo que hace, sino tener un propósito digno firmemente fijado en su mente. Formule preguntas orientadas a la acción. Cree listas de agradecimiento y de victorias para disipar la negatividad.

### Buscar lo mejor: esperar y maximizar resultados

Busque lo mejor de las personas y las situaciones. Esto no significa ser falsamente positivo, sino reconocer el oro entre la basura. Espere lo mejor enmarcando activamente su mentalidad hacia las soluciones.

## Hacer frente a las crisis

### Ser una luz: iluminar en la oscuridad

Ilumine el propósito de la organización, el destino del equipo, los retos y a su propia gente. Utilice sesiones de resolución de problemas colectivas: diga el problema, hable de él, invente soluciones, comuníquelas y establezca un plan de acción.

### Perseverancia: no rendirse nunca

Vigile las historias que se cuenta a sí mismo. Divida los problemas grandes en partes pequeñas. Cobre impulso en otras áreas de su vida; un logro en un área puede estimularle en otras.

### Mantenerse firme: fortaleza y vulnerabilidad

Mantenerse firme significa mostrar tanto fortaleza como vulnerabilidad. Esta mezcla engendra confianza. Cuente su historia personal de forma transparente para que la gente pueda identificarse con usted.

# Tom Ziglar

Director ejecutivo de Ziglar Inc. e hijo de su fundador, Zig Ziglar. Es conferencista motivacional, *coach* ejecutivo y copresentador del pódcast *The Ziglar Show*. Su mensaje central:

1

## Liderar con el ejemplo

Los *coaches* líderes crean una atmósfera para el máximo rendimiento al llevar una vida ejemplar. No se puede guiar a otros hacia donde uno mismo no ha ido.

2

## Propósito como ancla

En lugar de preguntar cómo liderar en tiempos de crisis, Ziglar propone comenzar con otra pregunta: ¿cuál es el propósito del liderazgo? La respuesta orienta todo lo demás.

3

## Siempre existe una elección

Siempre tendremos una elección: plegarnos e irnos a casa, o levantarnos y crear un mundo mejor. Mantenerse firme como un faro genera una confianza increíble que se traduce en productividad y rendimiento.

¿Le gustó este resumen? [Comprar el libro o audiolibro](#)

